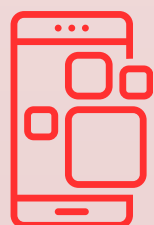


HƯỚNG DẪN MỞ TÀI KHOẢN EKYC



TỐC ĐỘ NHANH



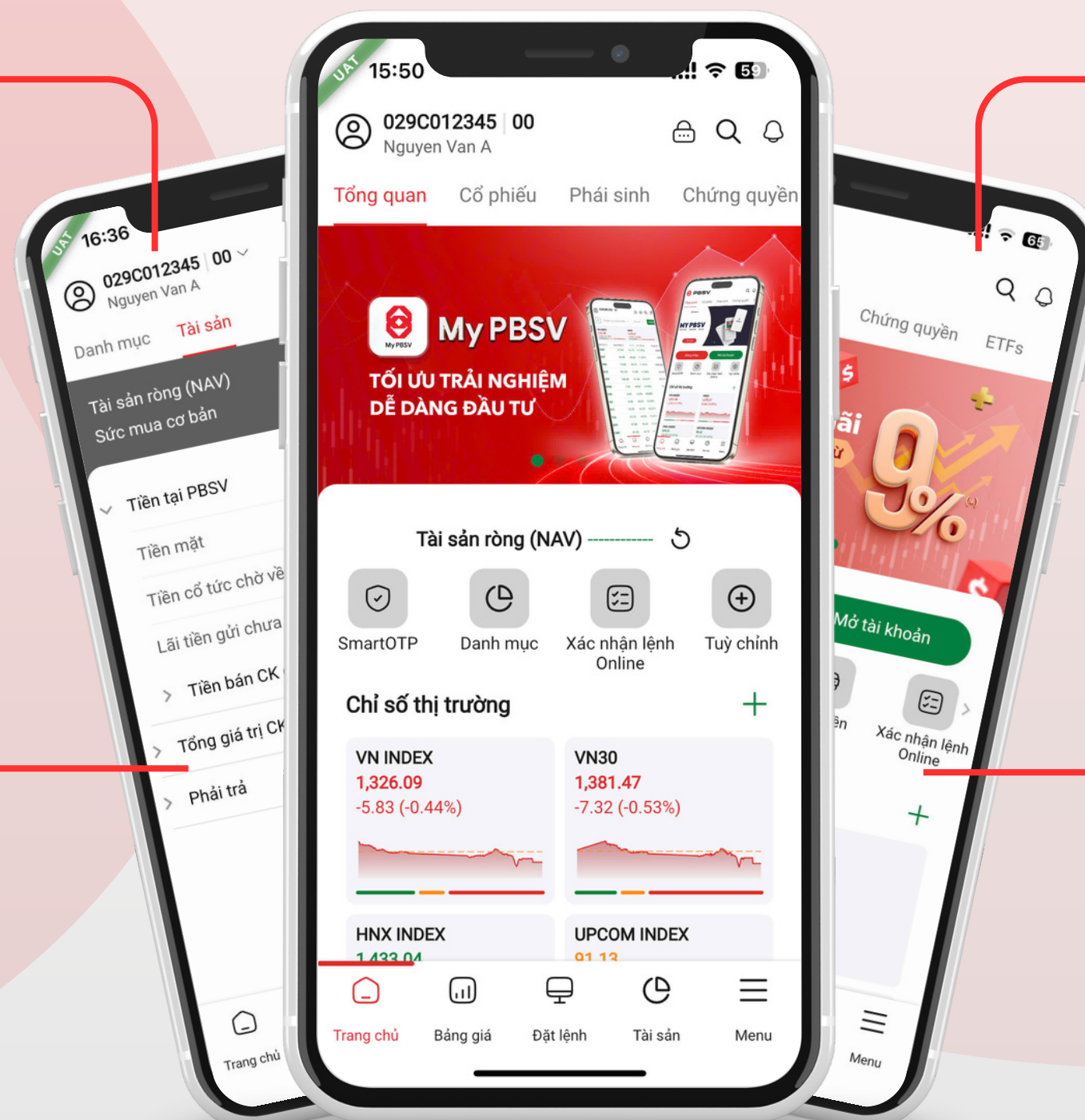
BẢO MẬT AN TOÀN



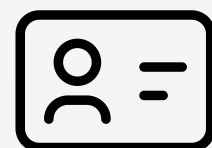
ĐA DẠNG TIỆN ÍCH



HỖ TRỢ 24/7



ĐỂ MỞ TÀI KHOẢN EKYC TẠI MY PBSV, QUÝ KHÁCH VUI LÒNG CHUẨN BỊ:



Thẻ CC/CCCD gắn chip còn hiệu lực theo quy định



Điện thoại có Camera

Lưu ý: phiên bản IOS 13/Android 9 trở lên



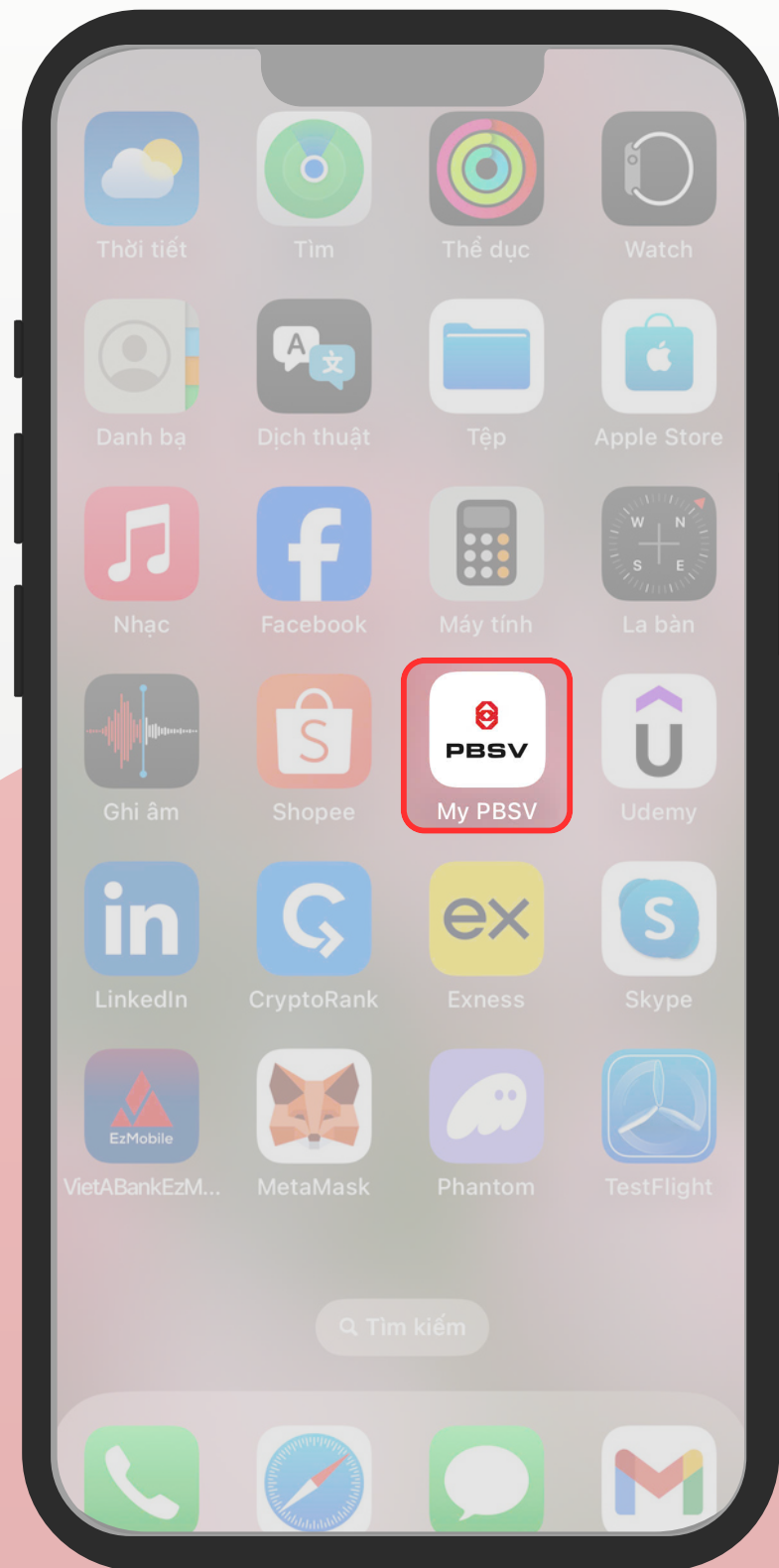
Điện thoại dùng số điện thoại đăng ký để nhận mã OTP

NEXT



Bước 1

Cài đặt ứng dụng My PBSV



iOS



Android



1.1

TRUY CẬP ỨNG DỤNG MY PBSV



My PBSV

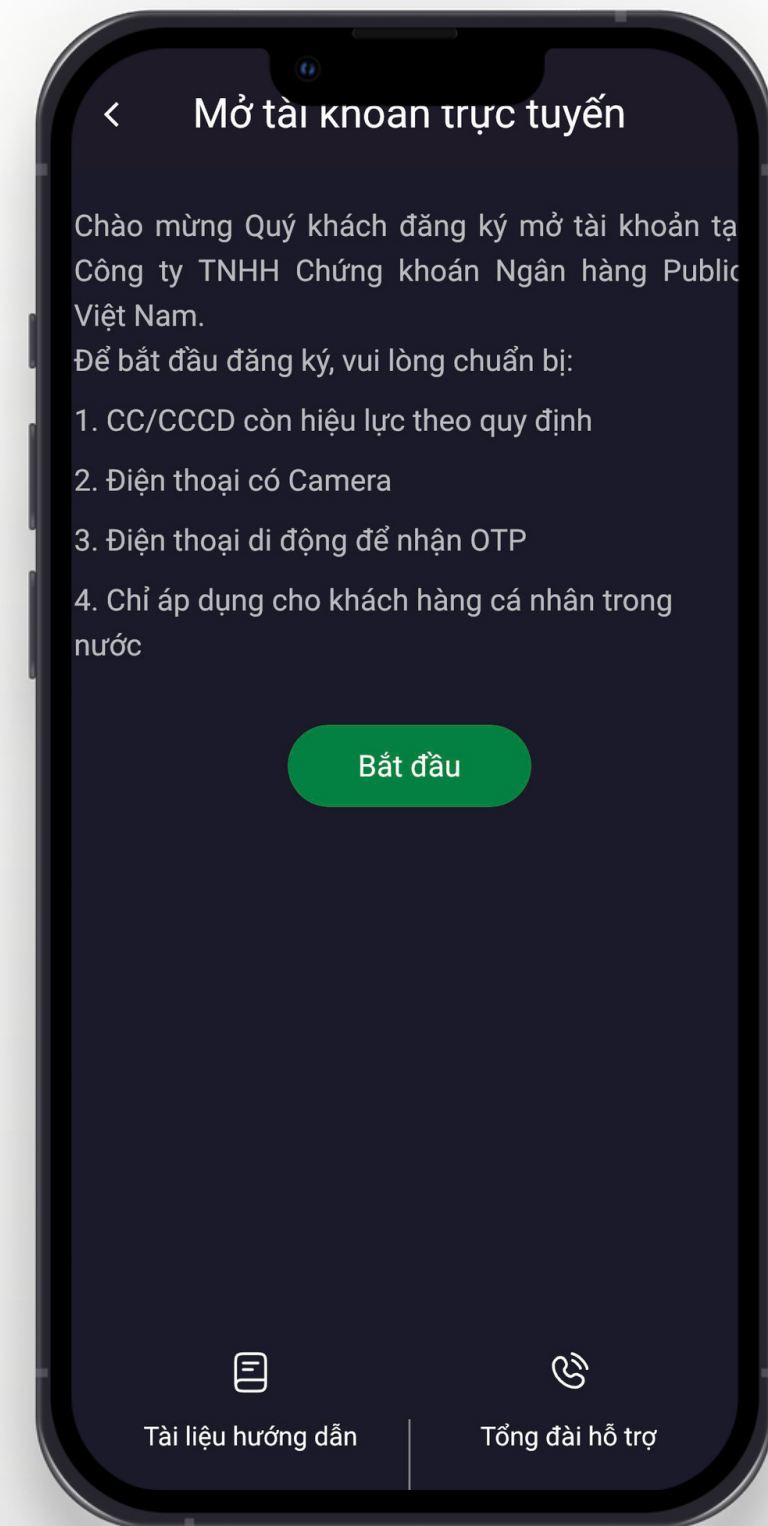
Tại Màn hình Trang chủ

- Chọn “**Mở tài Khoản**” để bắt đầu

Mở tài khoản

- Tiếp tục chọn “**Bắt đầu**” để nhập các thông tin

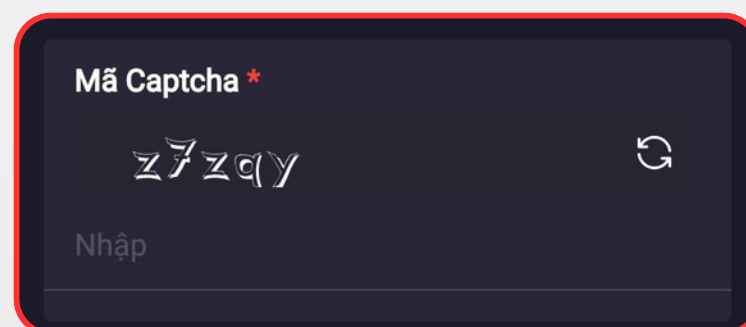
Bắt đầu



1.2

KHAI BÁO THÔNG TIN

- Nhập số điện thoại và email
- Lựa chọn mô hình quản lý tài khoản
- Nhập Ghi chú (nếu có)
- Nhập mã Captcha

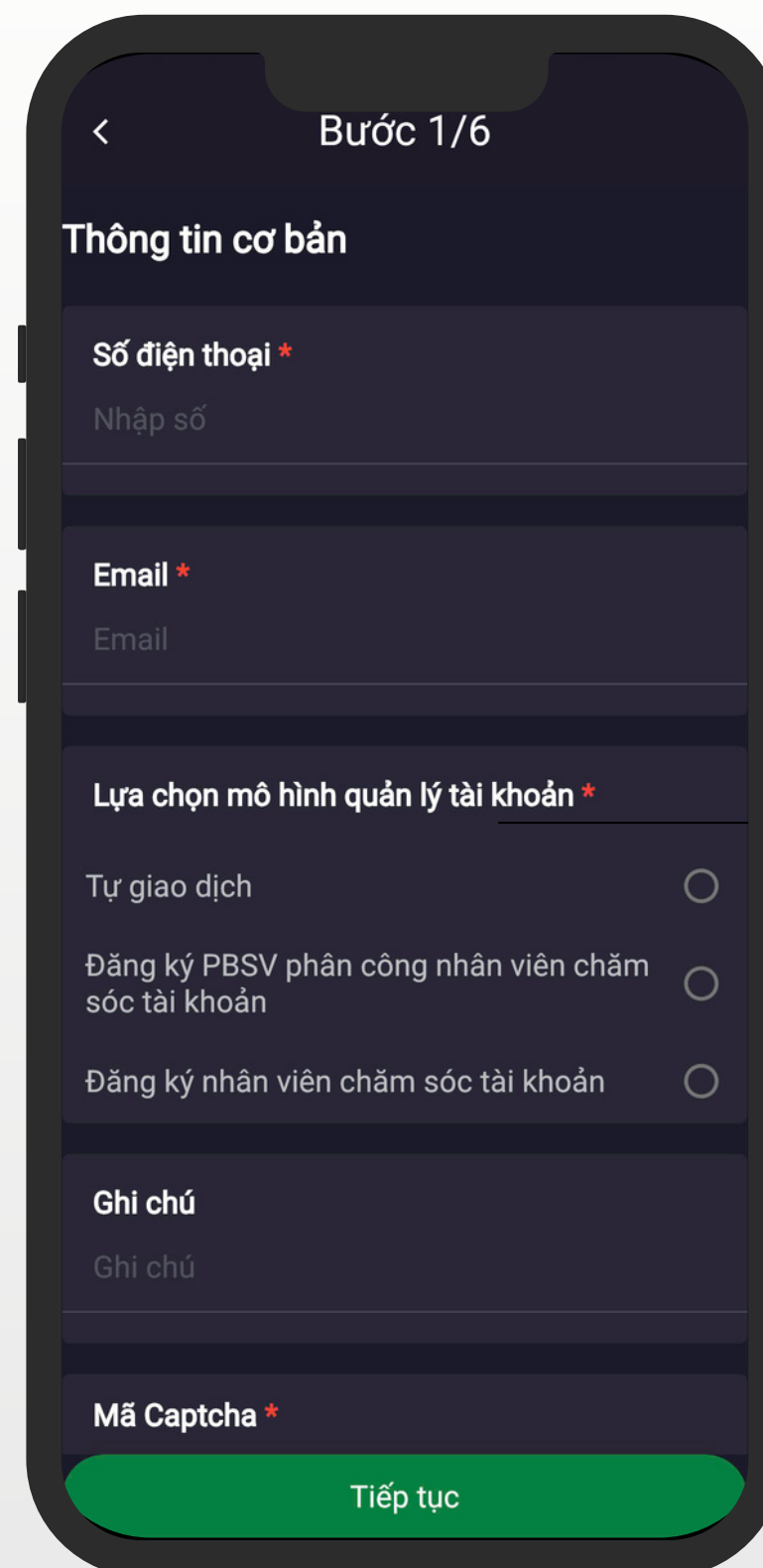


Mã Captcha *

z7zqy

Nhập

Nhập “**Tiếp tục**” để đến bước tiếp theo



< Bước 1/6

Thông tin cơ bản

Số điện thoại *

Nhập số

Email *

Email

Lựa chọn mô hình quản lý tài khoản *

Tự giao dịch ☐

Đăng ký PBSV phân công nhân viên chăm sóc tài khoản ☐

Đăng ký nhân viên chăm sóc tài khoản ☐

Ghi chú

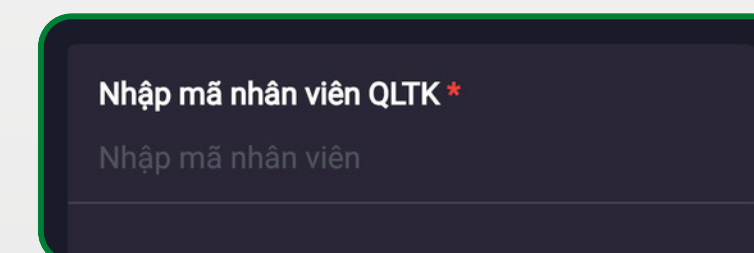
Ghi chú

Mã Captcha *

Tiếp tục

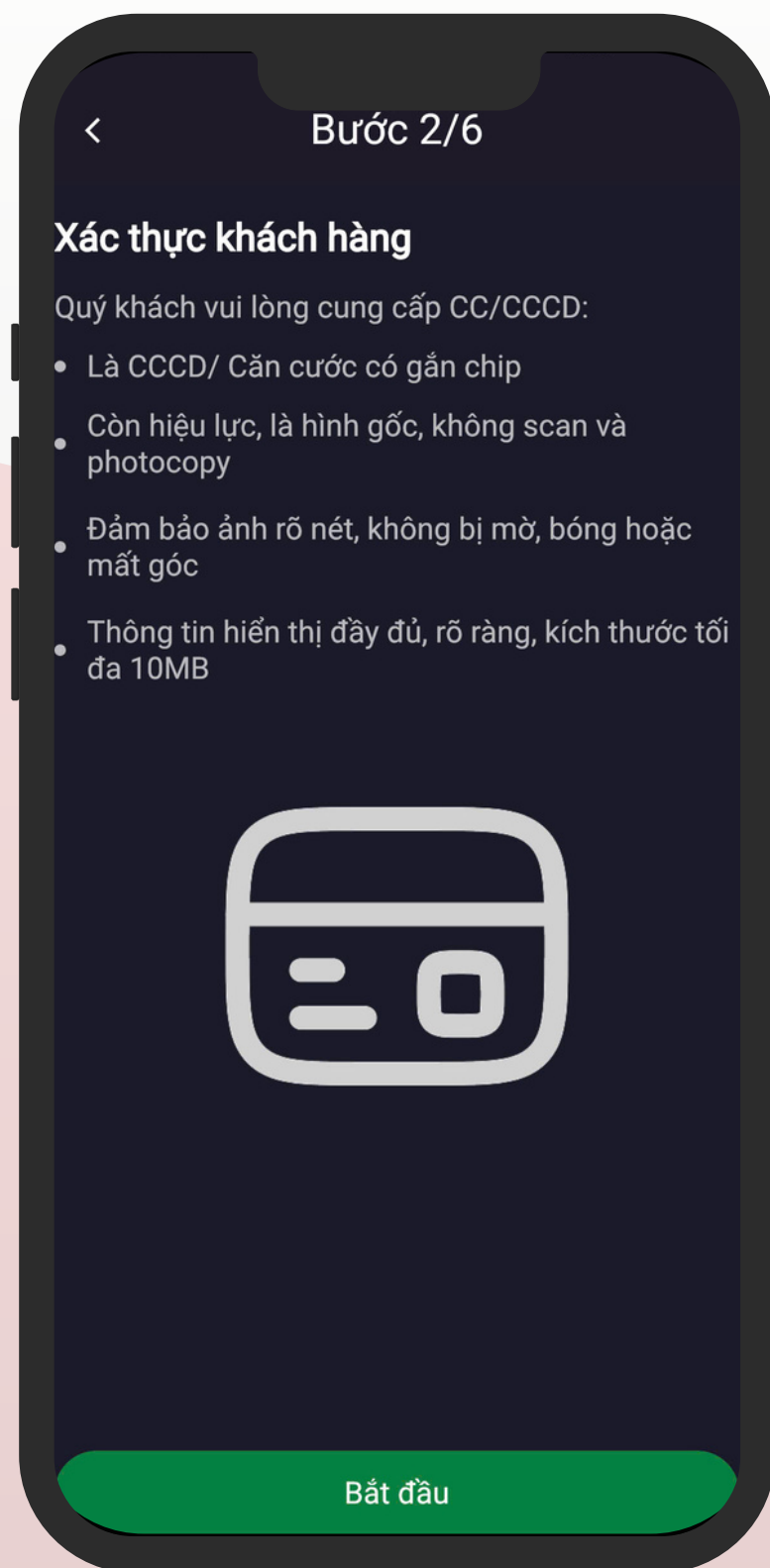
- Nếu chọn “**Đăng ký nhân viên chăm sóc tài khoản:**

Liên hệ Nhân viên quản lý tài khoản/Nhân viên môi giới để nhập **Mã nhân viên Quản lý tài khoản/Mã môi giới**



Nhập mã nhân viên QLTk *

Nhập mã nhân viên



Bước 2

Xác thực CCCD và quét NFC

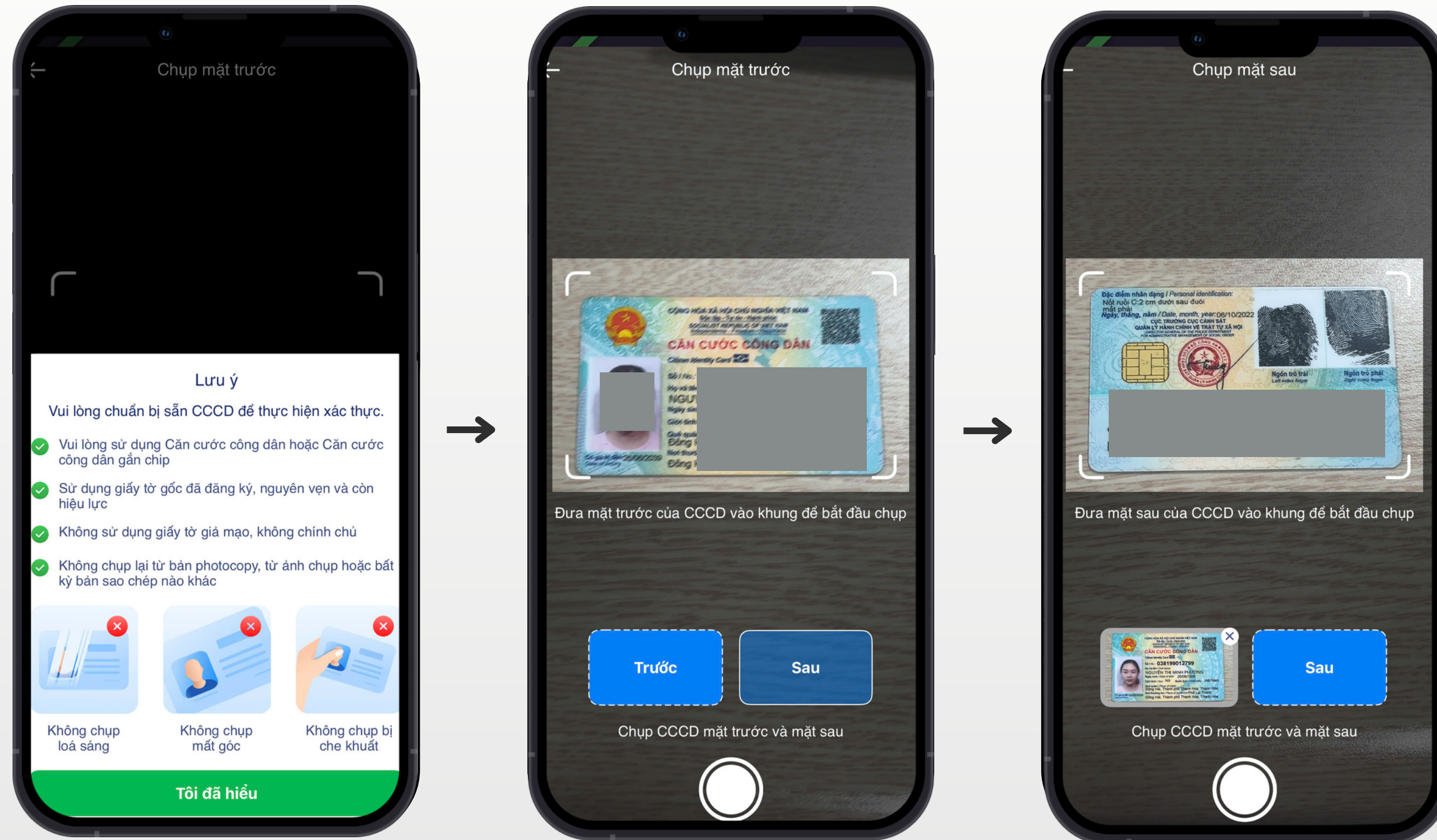
2.1

XÁC THỰC CCCD

- Chụp ảnh CC/CCCD qua điện thoại
- Hình ảnh trên CC/CCCD cần rõ hình, rõ chữ và đáp ứng yêu cầu trên màn hình
- Chụp trong môi trường đủ sáng

Nhấn “**Bắt đầu**” để tiếp tục đến thao tác xác thực CCCD.

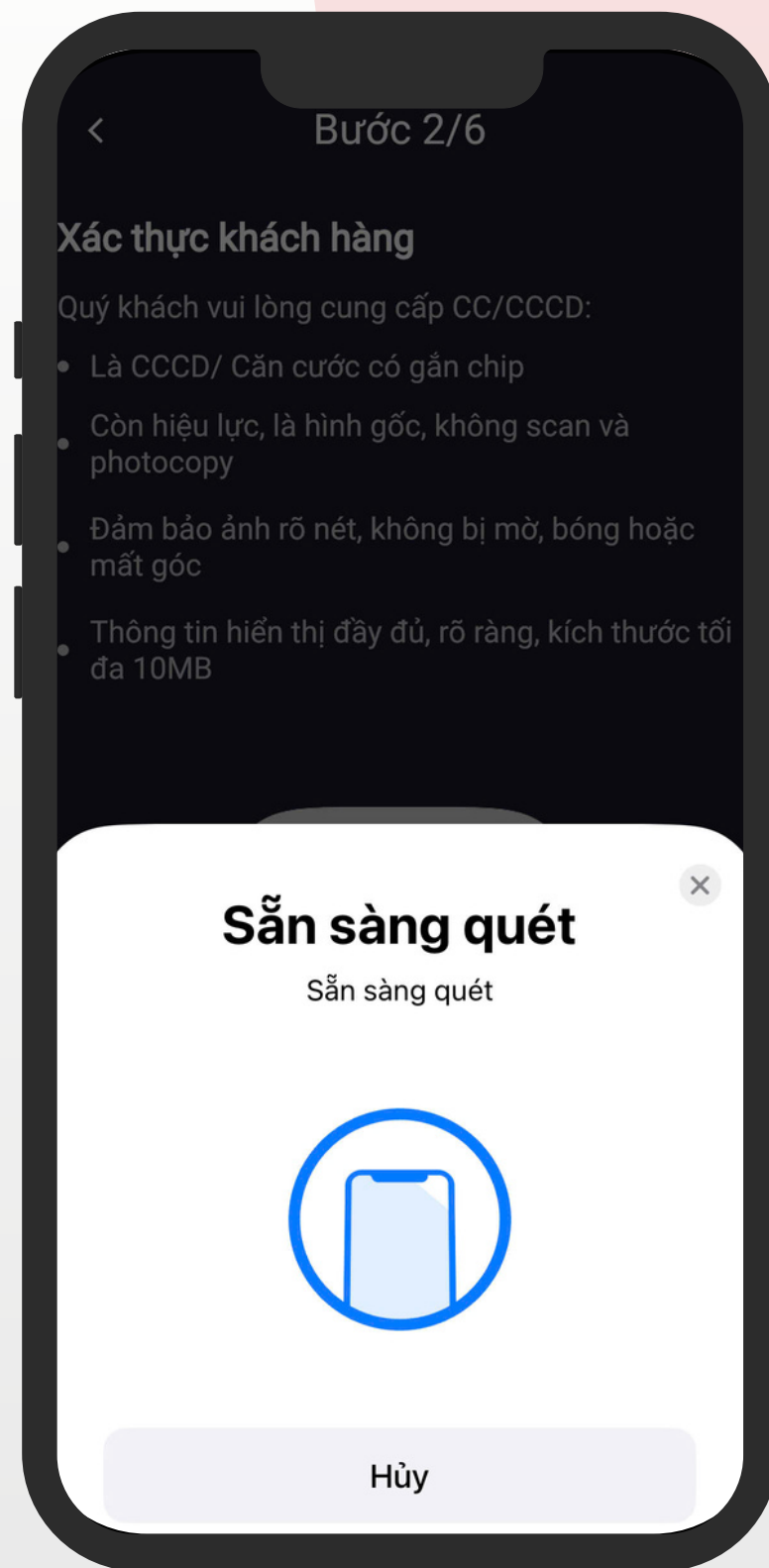
Chụp CC/CCCD mặt trước, mặt sau.



- Căn chỉnh ảnh theo hướng dẫn trên màn hình
- Nhấn “Sau” để tiếp tục chụp mặt sau CC/CCCD

Nhấn “**Tiếp tục**” để đến bước tiếp theo.

Tiếp tục



2.2

XÁC THỰC NFC

Đặt CCCD gắn chip lên mặt sau điện thoại, vị trí gần khu vực camera.

Tính năng quét NFC có chế độ tự động kiểm tra vị trí đầu đọc, Quý Khách chỉ cần áp sát thẻ CCCD vào điện thoại ở vị trí được highlight trên chip.



Giữ nguyên vị trí cho đến khi ứng dụng quét và điền thông tin thành công.



Tiếp tục đến bước kiểm tra thông tin và xác nhận.

< BƯỚC 3/6

Thông tin cá nhân

Họ và tên *

Ngày sinh *

Giới tính *

Nam ☐

Nữ ☒

Số CMND/CCCD *

Nhà cung cấp *

☐ Tôi xác nhận đã kiểm tra chính xác thông tin

Tiếp tục

< BƯỚC 3/6

Nơi cấp *

CỤC TRƯỞNG CỤC CẢNH SÁT QUẢN LÝ
HÀNH CHÍNH VỀ TRẬT TỰ XÃ HỘI

Quốc tịch *

Việt Nam

Thông tin liên hệ

Địa chỉ thường trú *

Địa chỉ liên hệ *

☒ Tích nếu địa chỉ liên hệ trùng với địa chỉ thường trú

☒ Tôi xác nhận đã kiểm tra chính xác thông tin

Tiếp tục

2.3

KIỂM TRA LẠI THÔNG TIN VÀ XÁC NHẬN

● Tích xác nhận nếu thông tin đã chính xác

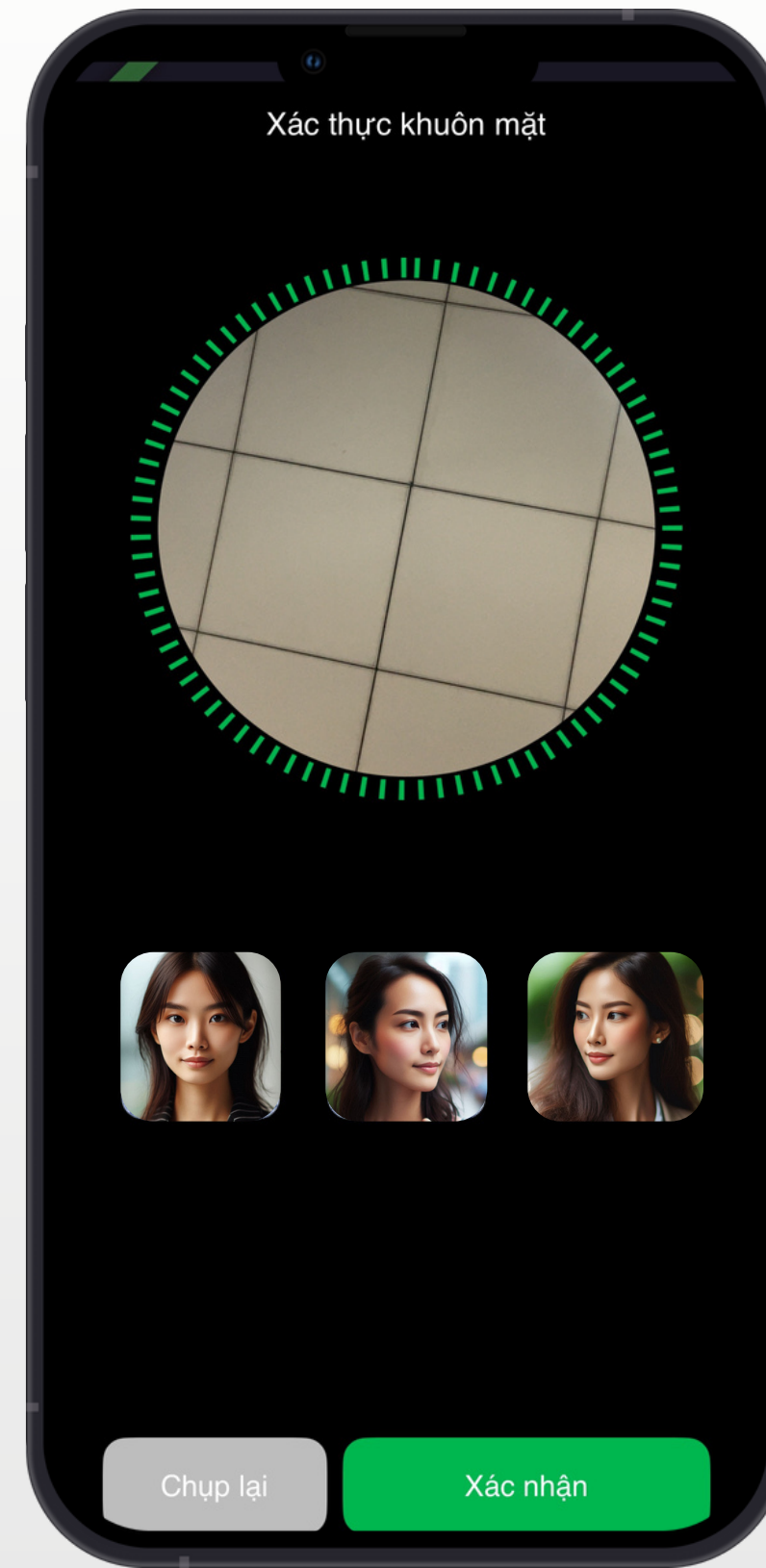
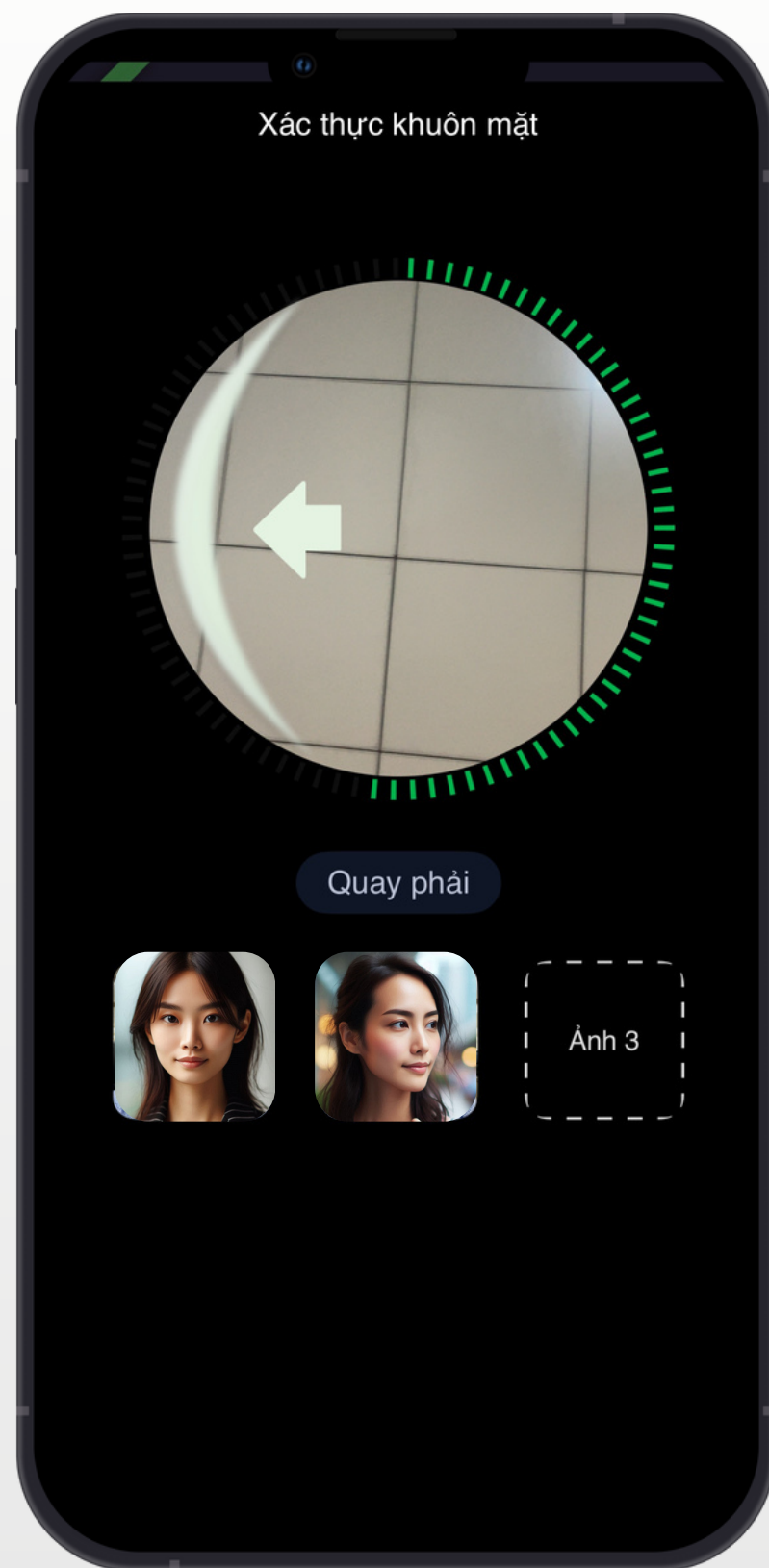
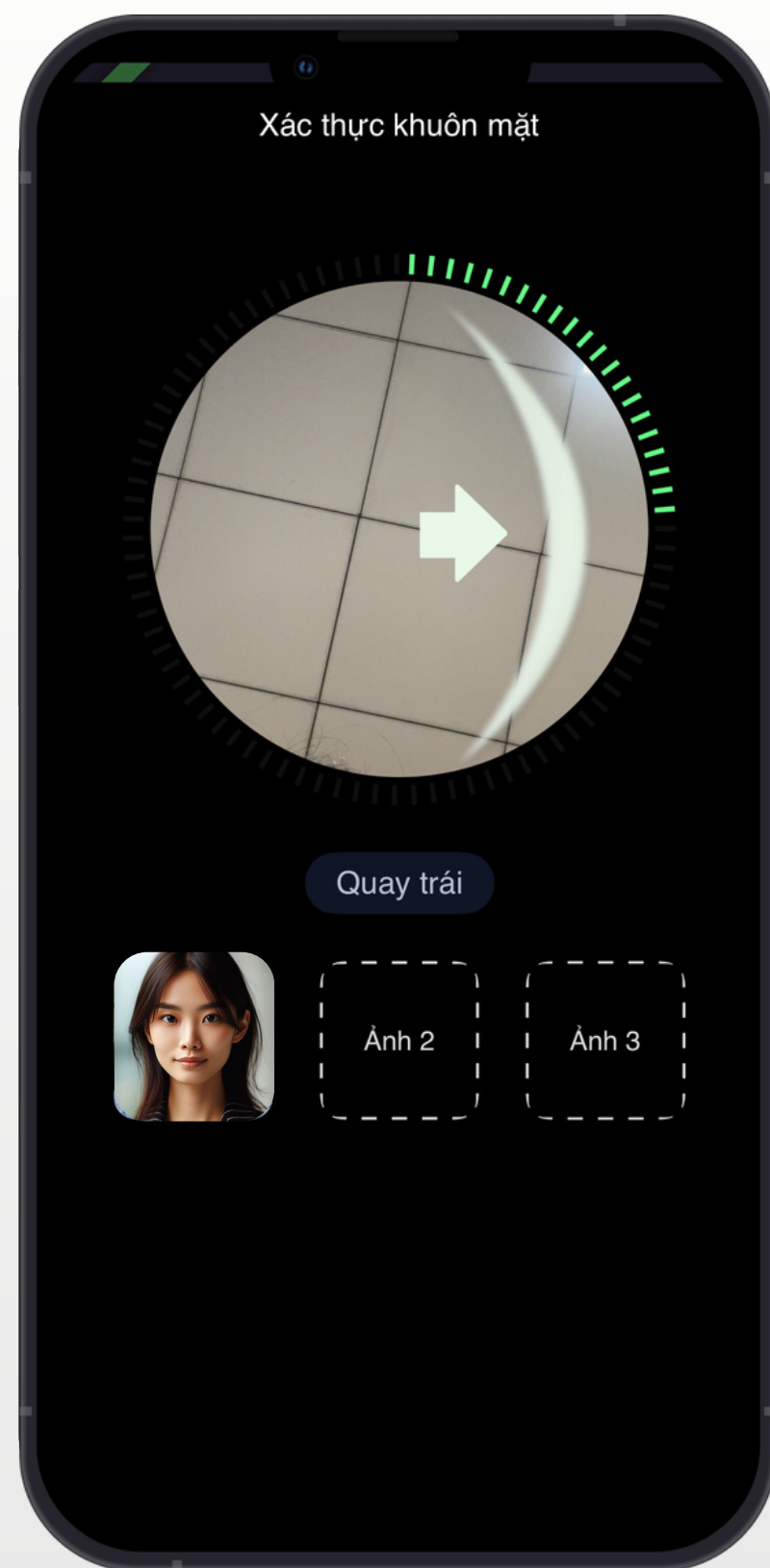
Nhấn “**Tiếp tục**” để đến bước tiếp theo.



Bước 3

Xác thực khuôn mặt

- Thực hiện xác thực khuôn mặt theo hướng dẫn trên màn hình
 - Thực hiện các thao tác theo hướng dẫn tự động trên màn hình bao gồm: **nhìn thẳng, quay trái, quay phải.**
 - Chọn “**Chụp lại**” nếu cần chụp lại ảnh xác thực.
 - Nhấn “**Xác nhận**” để đến bước tiếp theo.



Bước 4

Đăng ký dịch vụ

4.1

ĐĂNG KÝ SẢN PHẨM VÀ DỊCH VỤ

Đăng ký các dịch vụ được PBSV cung cấp, bao gồm:

- Đăng ký mở tiểu khoản giao dịch ký quỹ
- Giao dịch qua Internet
- Giao dịch qua điện thoại
- Ứng trước tiền bán chứng khoán tự động
- Phương thức xác thực

< BƯỚC 4/6

Đăng ký sản phẩm và dịch vụ

Đăng ký mở tiểu khoản giao dịch ký quỹ *

Có ☐

Không ☐

Quý khách vui lòng chọn "Có" cho ít nhất 1 trong 2 phương thức giao dịch: Giao dịch qua Internet, Giao dịch qua điện thoại

Giao dịch qua Internet *

Có ☒

Không ☐

Giao dịch qua điện thoại

Có ☒

Không ☐

Mật khẩu GD qua điện thoại *

Nhập 6 ký tự số, không liên tiếp, không trùng nhau

Tiếp tục

< BƯỚC 4/6

Mật khẩu GD qua điện thoại *

Nhập 6 ký tự số, không liên tiếp, không trùng nhau

Ứng trước tiền bán chứng khoán tự động *

Có ☒

Không ☐

Phương thức xác thực *

PIN ☐

SMS OTP ☐

Đăng ký tài khoản ngân hàng thụ hưởng *

Chủ tài khoản *

NGUYỄN THỊ MINH PHƯƠNG

Số tài khoản ngân hàng *

Tiếp tục

4.2

ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN NGÂN HÀNG THỤ HƯỞNG

- Đăng ký thông tin **Tài khoản ngân hàng chính chủ**. Đây là tài khoản thụ hưởng khi thực hiện các giao dịch chuyển tiền.
- Chọn/Nhập **Thông tin khác** (nếu có)

● Thêm ngân hàng

Được khai báo tối đa 3 ngân hàng.

ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN NGÂN HÀNG THỤ HƯỞNG

Chủ tài khoản *

NGUYỄN THỊ MINH PHƯƠNG

Số tài khoản ngân hàng *

Ngân hàng *

Chi nhánh *

+ Thêm ngân hàng

Thông tin khác

Quý khách có phải là cá nhân có quốc tịch Hoa Kỳ hay có dấu hiệu liên quan tới Hoa Kỳ không?

Có ☐

Không ☒

Tên công ty đại chúng mà Quý khách thuộc đối tượng công bố thông tin

Có ☐

Không ☒

Tiếp tục

ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN NGÂN HÀNG THỤ HƯỞNG

Chi nhánh *

+ Thêm ngân hàng

Thông tin khác

Quý khách có phải là cá nhân có quốc tịch Hoa Kỳ hay có dấu hiệu liên quan tới Hoa Kỳ không?

Có ☐

Không ☒

Tên công ty đại chúng mà Quý khách thuộc đối tượng công bố thông tin

Có ☐

Không ☒

Tiếp tục

4.3

LỰA CHỌN SỐ TÀI KHOẢN

- Chọn Tự động, hệ thống tự tạo số tài khoản
- Lựa chọn số tài khoản mong muốn (nếu QK có nhu cầu): Quý Khách **nhập 6 số tài khoản** vào ô cho đến khi màn hình hiện **“Số tài khoản khả dụng”**.

Chọn **“Tiếp tục”** để đến bước tiếp theo.

The screenshot shows the 'Bước 5/6' (Step 5/6) screen of the PBSV app. At the top, there is a back arrow and the text 'Bước 5/6'. Below this, the title 'Lựa chọn số tài khoản *' (Select account number *) is displayed. There are two radio button options: 'Tự động' (Automatic) and 'Tùy chọn' (Manual). The 'Tùy chọn' option is selected, indicated by a green dot. Below the options, a message states: 'Bạn có thể lựa chọn dãy số tài khoản theo ý thích (Tối đa 10 lần chọn)' (You can choose your account number sequence as you like (Maximum 10 selections)). It then instructs the user: 'Nhập 6 số cuối mà bạn mong muốn (Ví dụ nhập 123456)' (Enter the last 6 numbers you want (For example, enter 123456)). The current account number is shown as 'Số tài khoản của bạn sẽ là: 029C260699', with the last six digits '260699' highlighted in green. Below this, there are six input boxes containing the digits '2', '6', '0', '6', '9', and '9'. A green checkmark icon and the text 'Số tài khoản khả dụng' (Account number available) are shown below the input boxes. At the bottom of the screen, there is a green button labeled 'Tiếp tục' (Continue).

Bước 5

Ký kết hợp đồng

5.1

CAM KẾT CỦA KHÁCH HÀNG

Màn hình hiện Tóm tắt điều khoản hợp đồng mở tài khoản, Quý Khách vui lòng:

- Đọc kỹ điều khoản và điều kiện hợp đồng
- Tick chọn “Tôi đã đọc và đồng ý xác nhận với Điều khoản hợp đồng” và nhấn “Xác nhận” để tiếp tục ký kết hợp đồng.

< Bước 6/6

Cam kết của khách hàng

**PUBLIC BANK SECURITIES VIETNAM**

1/4

Tầng 15, Tòa nhà IDCAC Mỹ Đình, số 15, đường Phạm Hùng, phường Mỹ Đình 2, quận Nam Từ Liêm, Hà Nội
ĐT: 024.344.6060/76869 * Fax: 024. 344.6070 Website: <https://www.pbsv.com.vn>

HỢP ĐỒNG MỞ TÀI KHOẢN GIAO DỊCH CHỨNG KHOÁN
PHẦN ĐIỀU KHOẢN CHÍNH

Hai bên đã thống nhất ký kết Hợp đồng mở Tài khoản giao dịch chứng khoán theo các điều kiện và điều khoản cụ thể sau đây:

Điều 1: Điều khoản chung và mô tả khoản giao dịch chứng khoán và sử dụng dịch vụ

- Theo Hợp đồng này, Khách hàng yêu cầu PBSV mở tài khoản giao dịch chứng khoán, bao gồm tài khoản lưu ký chứng khoán thuộc sở hữu của khách ký quỹ.
- Khách hàng đồng ý chuyển cho PBSV thay mặt cho Khách hàng, thực hiện các quyền hợp pháp gắn liền với chứng khoán thuộc sở hữu của Khách hàng theo sự ủy quyền của Khách hàng.
- PBSV cung cấp các dịch vụ theo Thỏa thuận này bao gồm:
 - Đăng ký tài khoản, lưu ký và thanh toán bù trừ tại VSDC, thực hiện các quyền hợp pháp gắn liền với chứng khoán mà Khách hàng sở hữu;
 - Quản lý tài sản và chứng khoán của Khách hàng tại tài khoản giao dịch chứng khoán;
 - Đặt lệnh giao dịch chứng khoán theo yêu cầu của Khách hàng, cung cấp các thông tin xác nhận lệnh, kết quả giao dịch và sao kê số dư tiền gọi, số dư chứng khoán (áp dụng cho tài khoản giao dịch chứng khoán) hoặc sao kê số dư chứng khoán ký quỹ (áp dụng cho tài khoản giao dịch ký quỹ) theo yêu cầu của Khách hàng;
 - Thanh toán bù trừ cho các giao dịch chứng khoán phát sinh tại tài khoản giao dịch và lưu ký của khách hàng;
 - Các dịch vụ khác theo quy định của pháp luật và theo Thỏa thuận giữa hai bên.
- Phương thức đặt lệnh: Khách hàng có thể đặt lệnh giao dịch chứng khoán và giao dịch ký quỹ bằng cách đặt lệnh trực tiếp tại quầy giao dịch của PBSV, và/hoặc đặt lệnh thông qua các phương thức giao dịch trực tuyến, và/hoặc theo phương thức giao dịch được PBSV quy định từng thời kỳ.
- Khách hàng ủy quyền cho PBSV và PBSV có quyền thực hiện các nội dung sau:
 - Sử dụng tiền mặt trên tài khoản giao dịch mà Khách hàng mở tại PBSV để thanh toán lãi, phí dịch vụ, thuế, phí, lệ phí và các khoản khác theo quy định của pháp luật cho các giao dịch được thực hiện bởi PBSV và / hoặc bên thứ ba theo lệnh đặt của Khách hàng;
 - Sửa chữa các giao dịch hạch toán sai và / hoặc nhầm lẫn khi PBSV có căn cứ xác định rằng giao dịch đó là không chính xác mà không cần sự đồng ý trước của Khách hàng;
 - Lưu ký, bù trừ và đăng ký chứng khoán cho Khách hàng theo quy định của UBCKNN nhằm phục vụ các giao dịch của Khách hàng trên tài khoản mà Khách hàng mở tại PBSV;
 - Tự động trích / giữ tại một phần số dư và / hoặc ghi nợ trên tài khoản giao dịch của Khách hàng để thu các loại phí dịch vụ, thuế, phí và lệ phí theo quy định của Hợp đồng và tiền lãi phát sinh trên Tài khoản giao dịch của khách hàng theo mục thuế và tài suất được công bố trên website của PBSV tại từng thời điểm hoặc theo quy định của pháp luật;
 - Các ủy quyền khác được nêu trong điều khoản nặng cho tổng dịch vụ của PBSV mà Khách hàng đăng ký sử dụng trong Thỏa thuận này.
- Là tiền số dư tiền ký quỹ giao dịch chứng khoán Khách hàng mở tài khoản giao dịch chứng khoán được nhận là tiền gọi theo số dư tiền mặt và tài suất do PBSV công bố tại từng thời điểm.

Điều 2: Điều khoản áp dụng cho dịch vụ giao dịch trực tuyến và các dịch vụ khác

- Bảng cách đăng ký Dịch vụ Giao dịch trực tuyến và các dịch vụ khác trong Hợp đồng này, Khách hàng yêu cầu PBSV và PBSV đồng ý cung cấp các Dịch vụ Giao dịch trực tuyến cho Khách hàng. Dịch vụ Giao dịch trực tuyến sẽ tự động áp dụng cho tất cả các tài khoản giao dịch mà Khách hàng mở tại PBSV.
- Việc sử dụng Dịch vụ Giao dịch Trực tuyến và / hoặc thực hiện các Giao dịch Trực tuyến luôn tiềm ẩn rủi ro do sự cố của Hệ thống hoặc bất kỳ bên thứ ba nào khác. Khách hàng cam kết chấp nhận mọi rủi ro, tổn thất hoặc thiệt hại khác phát sinh từ việc sử dụng Dịch vụ Giao dịch Trực tuyến và / hoặc thực hiện Giao dịch Trực tuyến do lỗi hệ thống, lỗi của bất kỳ bên thứ ba nào hoặc do hành động và thao tác của Khách hàng ảnh hưởng đến việc sử dụng Dịch vụ Giao dịch Trực tuyến và / hoặc thực hiện các Giao dịch Trực tuyến, bao gồm nhưng không giới hạn các rủi ro sau:
 - Các lỗi kỹ thuật phát sinh từ hệ thống phần cứng và phần mềm;
 - Đường dây kết nối từ PBSV đến Sở giao dịch chứng khoán bị ngắt do nguyên nhân từ nhà cung cấp;
 - Nguyên nhân do các sự kiện bất khả kháng ảnh hưởng đến hệ thống như: Thiên tai, động đất ảnh hưởng đến hệ thống phần cứng;
 - Rủi ro về thời gian ngừng hoạt động của hệ thống mạng do nguyên nhân từ nhà cung cấp dịch vụ điện lực và/hoặc do sự cố của thiết bị;
 - Máy tính có thể bị nhiễm virus hoặc bị tấn công mạng làm ngừng các hoạt động trao đổi thông tin trong mạng máy tính;
 - Lỗi phần mềm hạ tầng như hệ điều hành, phần mềm ảo do nguyên nhân của nhà sản xuất;
 - Lệnh giao dịch có thể bị tạm dừng, ngưng, bị trì hoãn hoặc có lỗi dữ liệu;
 - Việc xác định tổ chức hoặc nhà đầu tư có thể bị nhầm lẫn hoặc không chính xác;
 - Bảng giá chứng khoán và các thông tin chứng khoán khác có thể có sai sót, sai lệch hoặc có thể chậm từ 1 - 30 giây về tỷ lệ khách quan;
 - Tin tức và thông tin kinh doanh được đăng tải trên trang web của PBSV, hoặc các hệ thống giao dịch trực tuyến của PBSV được trích dẫn từ các sở giao dịch chứng khoán và các nhà cung cấp tin tức chính thức cho PBSV;
 - Rủi ro có thể xảy ra của các phương pháp xác thực để Sở lệnh cho nhà đầu tư;
- Thời điểm cung cấp dịch vụ giao dịch trực tuyến liên quan đến giao dịch mua / bán / hủy chứng khoán thực hiện theo quy định của Sở giao dịch chứng khoán trong thời kỳ. Thời gian ngừng cung cấp Dịch vụ Giao dịch Trực tuyến do bất kỳ, nặng cấp hệ thống hoặc theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền sẽ được PBSV thông báo trước trên website, email, SMS, notification hoặc các kênh khác của PBSV.
- PBSV không chịu trách nhiệm về bất kỳ sai sót hoặc thiệt hại nào phát sinh do:
 - Khách hàng cung cấp thông tin chậm trễ, bị bỏ sót hoặc không chính xác dẫn đến không thể sử dụng Dịch vụ Giao dịch Trực tuyến và / hoặc thực hiện Giao dịch Trực tuyến;
 - Lỗi của bất kỳ bên thứ ba nào, kể cả các tác tác của PBSV, trong việc cung cấp Dịch vụ Giao dịch Trực tuyến;
 - Lỗi của Hệ thống hoặc bất kỳ phương tiện kỹ thuật nào liên quan, bao gồm cả trường hợp Hệ thống từ chối thực hiện Giao dịch trực tuyến của Khách hàng vì bất kỳ lý do gì;
 - PBSV làm chậm hoặc không thực hiện trách nhiệm của mình theo các điều khoản và điều kiện sử dụng Dịch vụ Giao dịch Trực tuyến này do sự cố cơ học, sự lý do kỹ thuật, thiên tai hoặc bất kỳ sự kiện nào ngoài tầm kiểm soát của PBSV hoặc do gian lận, giả mạo bởi bất kỳ bên thứ ba nào.

☒ Tôi đã đọc và đồng ý xác nhận với **Điều khoản hợp đồng**

Xác nhận

www.pbsv.com.vn

 **PBSV**

5.2

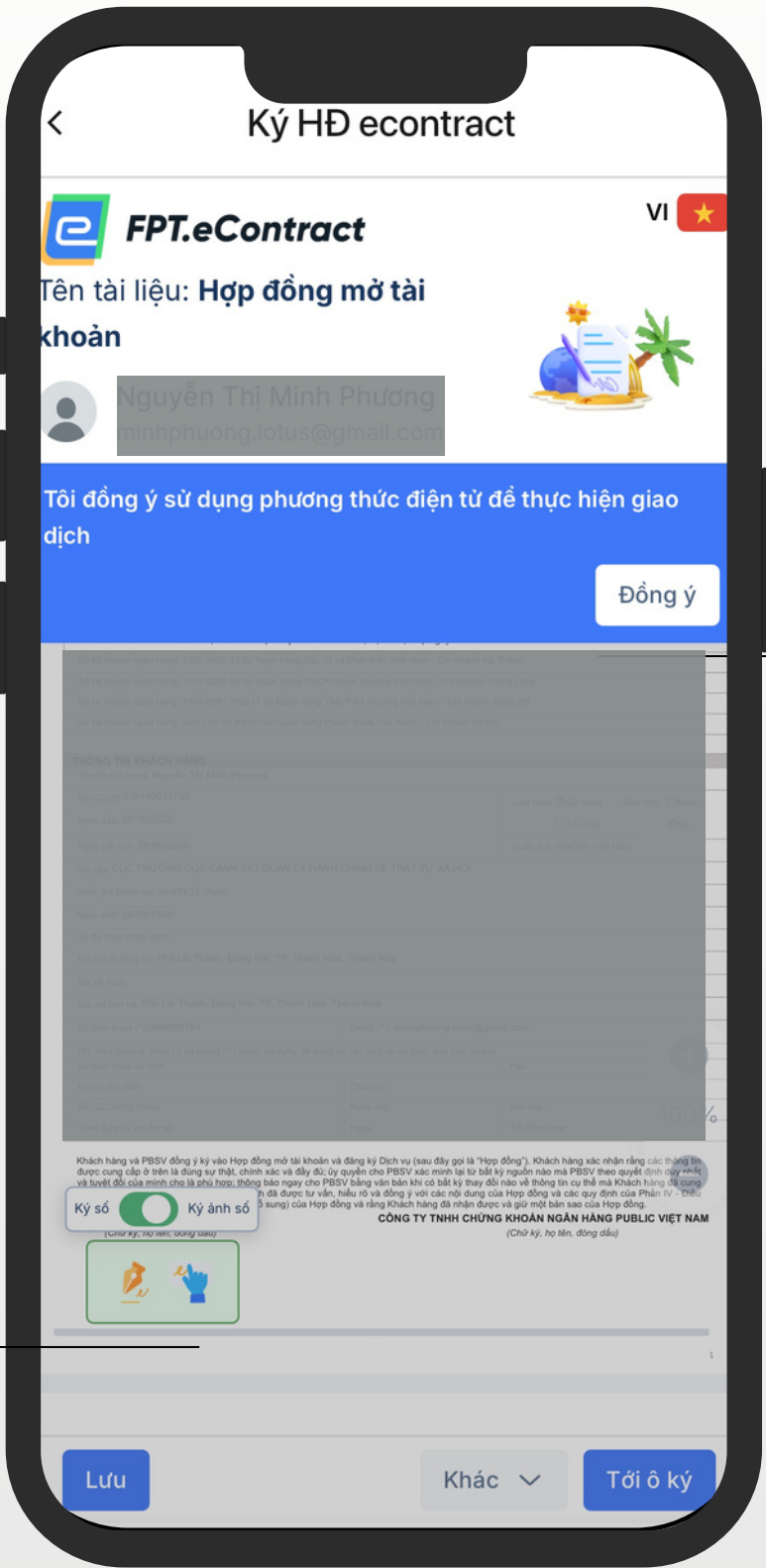
KÝ KẾT HỢP ĐỒNG ĐIỆN TỬ

Lưu ý:

Thời gian ký hợp đồng là 30 phút.
Sau 30 phút nếu hợp đồng điện tử chưa được ký kết, Quý Khách vui lòng thực hiện lại từ Bước 1.



Nhấn vào ký hiệu này để ký kết hợp đồng.



Màn hình hợp đồng điện tử hiện ra

Chọn “Đồng ý” để bắt đầu bước ký kết hợp đồng điện tử.

Thiết lập chữ ký

● Cách 1: Chọn chữ ký vẽ tay

Ký trực tiếp trên màn hình cảm ứng.

Nhấn “**Lưu**” để tiếp tục bước tiếp theo.



Tùy chỉnh chữ ký

Có thể tùy chọn font chữ, màu chữ, nét chữ.

Tải file ảnh JPEG/PNJ

Kích thước file ảnh **nhỏ hơn 5MB**

● Cách 2: Dùng ảnh chữ ký có sẵn

Tải ảnh chữ ký lên từ tập tin của điện thoại.

Lưu ý: Ảnh chữ ký nên để **nền trắng, chữ đen**.

Nhấn “**Lưu**” để tiếp tục bước tiếp theo.



5.3

HOÀN TẤT KÝ VÀ XÁC THỰC OTP

Sau khi lưu chữ ký điện tử, màn hình hiện lên **Hợp đồng mở tài khoản (bản đầy đủ)**, có hiện chữ ký số vừa lưu.

Kiểm tra lại hợp đồng và nhấn **“Hoàn tất ký”** để hoàn tất ký kết.

Hoàn thành ký kết

Bạn đã hoàn thành xong những trường bắt buộc cần ký kết.
Kiểm tra lại và nhấn nút Hoàn tất ký để hoàn thành ký kết.

Tiếp tục

Hoàn tất ký

KÝ HỢP ĐỒNG THÀNH CÔNG

- Sau khi PBSV hoàn tất ký kết hợp đồng, Quý Khách vui lòng kiểm tra **SMS** theo số điện thoại đã đăng ký để nhận **Thông tin đăng nhập** các nền tảng giao dịch trực tuyến bao gồm: **Số tài khoản và mật khẩu đăng nhập**.

Kính chúc Quý Khách đầu tư thành công cùng PBSV!

